

PREMIO BestPerformance 2021



Acceda a continuación a la información importante sobre el formato, el contenido y la entrega de los casos de su empresa.

Formato de texto:

Página

Margen superior: 2,5 cm;

Margen inferior: 2,5 cm;

Margen izquierdo: 3 cm;

Margen derecho: 3 cm.

Configuración de texto

Times New Roman, fuente 14;

Espaciado entre caracteres, palabras y líneas: 1,5;

Para numerar las páginas, utilice el pie de página, nunca el encabezado;

1. Archivos adjuntos:

a) Los anexos en forma de tablas, diagramas, ilustraciones y otros componentes gráficos deben insertarse en el propio archivo original.

b) Los adjuntos en formato de audio, video, gifs, animaciones deben ser subidos a una plataforma de streaming que genere enlaces y no permita descargas (youtube, por ejemplo).

i. Asegúrese de que este enlace esté en un recurso compartido "no listado". Por lo tanto, solo las personas que tengan acceso al enlace podrán ver su archivo adjunto.

ii. Al guardar el archivo en PDF, asegúrese de que el enlace permanezca activo.

Contenido

El (los) caso (s) deben contener el siguiente desglose de contenido:

a) un resumen

PREMIO BestPerformance 2021



- b) Breve historia de la empresa (Ej .: información corporativa, segmento / área / sector de actividad, bienes / productos o servicios ofrecidos, número de clientes y sus nombres (si es posible), posicionamiento de la organización en el mercado, ventajas competitivas en relación a la experiencia de relación con sus clientes / cómo el modelo de relación de la organización con el cliente agrega valor, cuál es la misión - visión - valores c) definición del problema
- d) objetivos
- e) alcance (regional, nacional o internacional)
- f) metodología aplicada
- g) resultados económicos / financieros obtenidos - esencial
- h) beneficios obtenidos - imprescindibles
- i) volumen de inversión involucrado
- j) material complementario (ilustraciones, fotografías, gráficos, investigaciones, etc.)
- k) expediente técnico con razón social y profesionales involucrados en el caso
- l) referencias que se consideren necesarias

IMPORTANTE: EL CONTENIDO DEL CASO DEBE ESTAR TRADUCIDO TOTALMENTE EN ESPAÑOL.
Al final, haga una revisión general para asegurarse de que el contenido esté completo.
También verifique que las tablas y gráficos estén completos. Todo esto debe hacerse antes de enviar el material.

Entrega

El envío del (los) caso (s) debe realizarse exclusivamente por correo electrónico, a la dirección categorylatam@premiobestperformance.com.br hasta el 17 de septiembre, a las 23:59.

En el mismo correo electrónico debes enviar:

- a) Caso en el formato sugerido anteriormente;
- b) Resumen del caso de al menos 20 líneas o 1.200 caracteres, elaborado por la propia empresa;
- c) Logotipo oficial y también del cliente en alta resolución (Adobe Illustrator o JPG 300 dpi en gran tamaño (a efectos de divulgación, en caso de que el caso sea clasificado por el Jurado).

PREMIO BestPerformance 2021



Se aceptarán archivos en formato Acrobat Reader (pdf), con las configuraciones anteriores. Asegúrese de que su archivo esté guardado en un PDF no editable. Por lo tanto, esperamos mantener la integridad de los datos en sus archivos PDF y evitar cualquier copia o alteración de los datos originales.

Todos los archivos recibidos serán objeto de análisis de la coordinación y auditoría externa del premio. En caso de alguna insuficiencia o problema, un representante se comunicará con usted para resolver el problema.

El caso pre analizado con éxito y dentro de los requisitos antes mencionados será sometido a juicio los días 21 y 22 de septiembre.