



PRÊMIO **BestPerformance2017**

24 de outubro | São Paulo | Brasil



- FICHA DESCRITIVA -

1 - Dados do case inscrito

- Título;
- Setor escolhido (deve ser o mesmo que foi registrado na ficha de inscrição);
- Nome do produto ou serviço;
- Período de desenvolvimento do case (início e término)
- Tipo de operação utilizada: Atendimento / SAC, Televendas, Fidelização / Recuperação de Crédito / Crédito e Cobrança / Educação Financeira Outros / Qual?
Ativa, receptiva ou ambas?
- Local do site / operação (endereço completo)

2 - Dados da empresa participante

- Razão social da empresa;
- Nome Fantasia;
- CNPJ;
- Inscrição estadual;
- Endereço completo (rua, av., trav.) - nº - complemento - bairro - cidade - Estado - CEP;
- Telefone (com DDD);
- Site oficial;
- A empresa existe há quantos anos?

3 - Histórico da empresa participante

Breve histórico da empresa (Ex.: informações corporativas, segmento/área/setor de atuação, bens/ produtos ou serviços oferecidos, quantidade de clientes e seus nomes (se possível), posicionamento da empresa no mercado, diferenciais competitivos em relação à experiência de relacionamento com seus clientes, como o modelo de relacionamento da empresa com o cliente agrega valor, missão – visão – valores.

ATENÇÃO: esta parte deverá ocupar NO MÁXIMO duas folhas do relatório descritivo.

4 - Descrição do Case Inscrito

As informações que devem constar desse relatório são as seguintes:

- Definição do problema
- Objetivos
- Estratégia do projeto
- Abrangência (incluindo datas de início e término)
- Metodologia aplicada
- Regiões geográficas envolvidas
- Quantidade de funcionários e investimento envolvidos



PRÊMIO BestPerformance 2017

24 de outubro | São Paulo | Brasil



- h. Impactos efetivos ocorridos durante sua consecução
- i. Critérios utilizados na avaliação das etapas/partes
- j. Resultados econômico/financeiros obtidos (**imprescindível**) demonstrados inclusive por meio de gráficos e indicadores, para serem agregados à avaliação
- k. Benefícios obtidos - **imprescindível**
- l. Volume de investimento envolvido
- m. material complementar (ilustrações, estatísticas, fotografias, pesquisas, etc.)
- n. ficha técnica com nome da empresa e profissionais envolvidos
- o. Outras informações que julgar relevantes

NOTAS IMPORTANTES

1. Todo item que não for aplicável ao case inscrito deverá ser identificado com a sigla NA;
2. O case inscrito deverá ser apresentado na forma de relatório descritivo, na medida oficial 210 X 297mm (tamanho A4) e com acabamento em espiral ou encadernado. O número de folhas, excluindo capa, contracapa e índice (se houver), deve ser de no mínimo seis (6) e no máximo trinta (30), incluindo ilustrações, estatísticas e anexos pertinentes ao assunto tratado;
3. A apresentação do case deve obedecer rigorosamente o modelo acima proposto. Material extra somente será permitido caso tenha sido criado como parte integrante da ação. Está dispensada a apresentação do case em embalagem, caixa ou outro material desenvolvido especialmente para esse fim, como também qualquer tipo de brinde para o corpo de jurados;
4. Esclarecimentos poderão ser solicitados pelo e-mail info@premiobestperformance.com.br ou pelo celular (11) 9 7557-7002